



# VERKAUFS-, LIEFERUNGS- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

## 1. Vertragsabschluss

Lieferverträge schließen wir nur zu den nachfolgenden Bedingungen ab. Änderungen bedürfen der Schriftform. Unsere Angebote sind freibleibend. Verpflichtet sind wir nur durch unsere Auftragsbestätigung.

## 2. Bestellung

2.1 Durch die Bestellung einer Ware machen Sie ein verpflichtendes Angebot, die von Ihnen ausgewählten Produkte gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kaufen.

2.2 Die Menge der Waren richtet sich nach den Produktionsbedingungen der Werkstatt und des entsprechenden Artikels, der bestellt wird.

## 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Die Lieferung erfolgt per Rechnung. Diese ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.

3.2 Barzahlung und EC-Kartenzahlung im Rahmen einer Abholung in unserem Laden.

## 4. Lieferung

4.1 Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse.

4.2 Bedenken Sie, dass unsere Produkte keine Massenware sind. Sie werden per Hand als Einzelstücke in unserer Werkstatt hergestellt. Nicht immer werden wir Lieferverzögerungen vermeiden können. In solchen Fällen informieren wir Sie und es können Teillieferungen vereinbart werden.

4.3 Werden wir an der rechtzeitigen Lieferung, wie z. B. durch Störungen im Betriebsablauf bei unseren Zulieferanten, die bei zumutbarer Sorgfalt unabwendbar sind, oder durch Arbeitskämpfe, höhere Gewalt usw. gehindert, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Wir werden den Kunden unverzüglich darüber informieren. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

## 5. Versand / Lieferung

**Abholung von unserem Laden kostenlos** (während unserer Öffnungszeiten). Bitte vereinbaren Sie dafür den Abholtermin.

Der Umwelt zuliebe versuchen wir, Versandmaterial wieder zu verwerten. Auf ausreichende bruchsichere Verpackung achten wir selbstverständlich trotzdem.

Porto und Versandkosten richten sich nach dem Aufwand, Gewicht und Lieferadresse.

**Der Versand erfolgt durch DHL.**

Die Versandkostenpauschale für Pakete innerhalb Deutschland bis 10 kg beträgt 8,00 €. Bei höheren Gewichten erfolgt die Aufteilung (Teillieferung) in mehrere Pakete von max. 10 kg. à 8,00 €.

Portokosten ins Ausland laut aktuell gültiger DHL-Preisliste zzgl. evtl. anfallender Zölle, Steuern und anderer Gebühren, die nicht von uns beeinflussbar sind. Hinzu kommt eine Verpackungspauschale von 3,00 € pro Paket zu Lasten des Käufers.

Nach Absprache ist bei größeren Mengen auch eine Lieferung per Spedition möglich. Diese muss bei Auftragsvergabe vereinbart werden. Es fällt eine Vorbereitungs-/Packpauschale von 15,00 € pro Palette an. Die individuell abgestimmten Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers.

**Transportschäden:** Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## 6. Rückgaberecht / Widerrufsrecht

6.1 Wenn Ihnen die Produkte nicht zusagen, haben Sie das Recht, die Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzusenden. Die Rückgabe der Waren muss im Originalzustand, mit Originalverpackung und Rechnung erfolgen.

6.2 Nichtkaufleuten steht innerhalb von 14 Tagen ein schriftliches Widerrufsrecht zu. Der Widerruf ist zu richten an:

alsterarbeit gGmbH, alsterspectrum  
Wichmannstraße 4, Haus 10, Mitte  
22607 Hamburg  
order@alsterspectrum.de

## 7. Gewährleistung

7.1 Der Auftraggeber/Empfänger hat die Ware nach Empfang unverzüglich zu überprüfen und uns etwaige Mängel schriftlich mitzuteilen (§ 377 und § 378 Handelsgesetzbuch, Rügepflicht). Die Frist zur Ausübung dieser Pflicht wird auf 5 Werktagen (Montag – Freitag) nach Wareneingang beim Auftraggeber/Empfänger vereinbart.

7.2 Uns ist Gelegenheit zu geben, gerügte Mängel zu überprüfen. Ohne unsere Zustimmung darf bei Verlust des Gewährleistungsanspruches an der bemängelten Ware nichts verändert werden.

7.3 Bei nachweisbaren Material- und Ausführungsfehlern können wir nach unserer Wahl den Mangel kostenlos beseitigen oder Ersatz leisten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7.4 Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs qualitativ in einwandfreiem Zustand ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Da es sich bei unseren Produkten um Einzelanfertigungen in Handarbeit handelt, sind geringe Abweichungen in der Farbe und Gestalt natürlich. Abweichungen in der Beschaffenheit der gelieferten Waren können nicht beanstandet werden, wenn sie für den vorgesehenen Gebrauch nicht erheblich sind.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

## 9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Für alle sich aus dem Liefergeschäft ergebenden Verbindlichkeiten ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Hamburg. Wir sind eine anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen nach § 142 SGB IX des Sozialgesetzbuches IX (SGB IX). Soweit Kunden nach § 77 SGB IX zur Zahlung einer Ausgleichsabgabe verpflichtet sind, können sie 50 % des auf die Arbeitsleistung entfallenden Teilbetrages der Rechnungssumme auf die zu zahlende Schwerbehinderten-Ausgleichsabgabe anrechnen (§140 SGB IX).

## 10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Stand: Oktober 2022, Hamburg

alsterspectrum ist eine Betriebsstätte der alsterarbeit gGmbH, im Verbund der Evangelischen Stiftung Alsterdorf